



# Présentation des démarches du POINT D'ACCÈS NUMÉRIQUE (PAN)



### Le PAN en quelques mots



Le Point d'Accueil Numérique (PAN) est un espace destiné aux usagers ne disposant pas d'un outil informatique ou peu à l'aise avec le numérique, et qui facilite l'accès aux démarches dématérialisées du Ministère de l'Intérieur avec :

- un médiateur numérique offrant un accompagnement personnalisé de l'usager pour le conseiller, le guider, le rassurer et lui permettre de gagner en autonomie avec les téléprocédures;
- un outil informatique ayant accès aux sites Internet dédiés aux téléprocédures;
- le moyen de numériser des documents et des justificatifs nécessaires à sa démarche.



## Accompagnement de l'usager pour réaliser une démarche ANTS



Démarches	Accompagnement
Permis de conduire	<ul> <li>perte, vol, détérioration, fin de validité, changement état civil;</li> <li>suite à suspension, annulation, invalidation;</li> <li>validation de diplôme professionnel;</li> <li>conversion de permis militaire;</li> <li>demande de permis international;</li> <li>échange de permis étranger;</li> <li>prise de rendez-vous auprès de la commission médicale.</li> </ul>
Certificat d'immatriculation des véhicules (ex carte grise)	<ul> <li>perte, vol, détérioration;</li> <li>achat, réception, vente, don;</li> <li>immatriculation/retrait d'immatriculation sur véhicule diplomatique;</li> <li>première immatriculation de véhicule neuf ou d'occasion;</li> <li>certificat administratif, fiche d'identification;</li> <li>modifications de données personnelles et techniques;</li> <li>erreur sur le CIV (Certificat d'Immatriculation des Véhicules, ex carte grise).</li> </ul>
Passeport / Carte d'identité	- titre d'identité majeur ; - titre d'identité mineur.



## Accompagnement de l'usager pour réaliser une démarche ANEF

(Administration Numérique pour les Étrangers en France)



Démarches	Accompagnement	
Titro do cájour	<ul> <li>prise de rendez-vous;</li> <li>demande de titre;</li> <li>renouvellement de titre;</li> <li>changement de situation;</li> <li>validation Visa Long Séjour (VLS);</li> <li>demande d'autorisation de travail;</li> <li>demande de nationalité Française;</li> <li>document de circulation pour étranger mineur (DCEM).</li> </ul>	



## Accompagnement de l'usager pour réaliser une démarche SIA / Armes

(Système d'Information sur les Armes)



Démarches	Accompagnement	
SIA	- création de compte ; - déclaration d'armes.	



### **Contact**



#### Adresse:

Préfecture du Jura - 8 rue de la Préfecture 39000 Lons-le-Saunier

#### <u>Téléphone</u>:

03.84.86.84.76

#### **Courriel:**

prefecture\_du\_jura\_point\_numerique@orange.fr

Horaires	Matin (sur rdv)	Après-midi (sans rdv)
Lundi	9h30 - 11h45	13h45 - 16h30
Mardi	9h00 - 11h45	
Mercredi	9h00 - 11h45	13h45 - 16h30
Jeudi	9h00 - 11h45	13h45 - 16h30
Vendredi	9h00 - 11h45	